

HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE

EDITAL N.º 05/2016 DE PROCESSOS SELETIVOS

GABARITO APÓS RECURSOS

PROCESSO SELETIVO 57

ASSISTENTE SOCIAL I

01.	B	11.	B	21.	D	31.	C
02.	C	12.	A	22.	C	32.	C
03.	A	13.	D	23.	C	33.	E
04.	C	14.	B	24.	A	34.	A
05.	E	15.	C	25.	B	35.	E
06.	A	16.	E	26.	D	36.	E
07.	D	17.	E	27.	C	37.	C
08.	B	18.	C	28.	ANULADA	38.	A
09.	D	19.	D	29.	A	39.	D
10.	ANULADA	20.	B	30.	E	40.	B

**EDITAL Nº 05/2016**
DE PROCESSOS SELETIVOS (PS)**MISSÃO**

Ser um referencial público em saúde, prestando assistência de excelência, gerando conhecimento, formando e agregando pessoas de alta qualificação.

PS 57 - ASSISTENTE SOCIAL I

MATÉRIA	QUESTÕES	PONTUAÇÃO
Português	01 a 05	0,25 cada
Conhecimentos Específicos	06 a 40	0,25 cada

**FAURGS**
Fundação de Apoio da Universidade Federal do Rio Grande do Sul

DIREITOS AUTORAIS RESERVADOS. PROIBIDA A REPRODUÇÃO, AINDA QUE PARCIAL, SEM A PRÉVIA AUTORIZAÇÃO DA FAURGS E DO HCPA.

Nome do Candidato: _____

Inscrição nº: _____





FAURGS
Fundação de Apoio da Universidade Federal do Rio Grande do Sul

INSTRUÇÕES

- 1 Verifique se este CADERNO DE QUESTÕES corresponde ao Processo Seletivo para o qual você está inscrito. Caso não corresponda, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 2 Esta PROVA consta de **40** (quarenta) questões objetivas.
- 3 Caso o CADERNO DE QUESTÕES esteja incompleto ou apresente qualquer defeito, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 4 Para cada questão objetiva, existe apenas **uma** (1) alternativa correta, a qual deverá ser assinalada na FOLHA DE RESPOSTAS.
- 5 Os candidatos que comparecerem para realizar a prova **não deverão portar** armas, malas, livros, máquinas calculadoras, fones de ouvido, gravadores, *paggers*, *notebooks*, **telefones celulares**, *pen drives* ou quaisquer aparelhos eletrônicos similares, nem utilizar véus, bonés, chapéus, gorros, mantas, lenços, aparelhos auriculares, prótese auditiva, óculos escuros, ou qualquer outro adereço que lhes cubra a cabeça, o pescoço, os olhos, os ouvidos ou parte do rosto. **Os relógios de pulso serão permitidos, desde que permaneçam sobre a mesa, à vista dos fiscais, até a conclusão da prova.** (conforme subitem 7.10 do Edital de Abertura)
- 6 **É de inteira responsabilidade do candidato comparecer ao local de prova munido de caneta esferográfica preferencialmente de tinta azul, de escrita grossa, para a adequada realização de sua Prova Escrita. Não será permitido o uso de lápis, marca textos, régua, lapiseira/grafite e/ou borracha durante a realização da prova.** (conforme subitem 7.16.2 do Edital de Abertura)
- 7 Não serão permitidos: nenhuma espécie de consulta em livros, códigos, revistas, folhetos ou anotações, nem o uso de instrumentos de cálculo ou outros instrumentos eletrônicos, exceto nos casos estabelecidos no item 13 do Edital. (conforme subitem 7.16.3 do Edital de Abertura)
- 8 Preencha com cuidado a FOLHA DE RESPOSTAS, evitando rasuras. Eventuais marcas feitas nessa FOLHA a partir do número **41** serão desconsideradas.
- 9 Ao terminar a prova, entregue a FOLHA DE RESPOSTAS ao Fiscal da sala.
- 10 A duração da prova é de **três horas e trinta minutos (3h30min)**, já incluído o tempo destinado ao preenchimento da FOLHA DE RESPOSTAS. Ao final desse prazo, a FOLHA DE RESPOSTAS será **imediatamente** recolhida.
- 11 **O candidato somente poderá se retirar da sala de prova uma hora (1h) após o seu início. Se quiser levar o Caderno de Questões da Prova Escrita, o candidato somente poderá se retirar da sala de prova uma hora e meia (1h30min) após o início. O candidato não poderá anotar/copiar o gabarito de suas respostas de prova.**
- 12 **Após concluir a prova e se retirar da sala de prova, o candidato somente poderá se utilizar de sanitários nas dependências do local, se for autorizado pela Coordenação do Prédio e estiver acompanhado de um fiscal.** (conforme subitem 7.16.6 do Edital de Abertura)
- 13 Ao concluir a Prova Escrita, o candidato deverá devolver ao fiscal da sala a Folha de Respostas (Folha Óptica). Se assim não proceder, será excluído do Concurso. (Conforme subitem 7.16.8 do Edital de Abertura)
- 14 A desobediência a qualquer uma das recomendações constantes nas presentes instruções poderá implicar a anulação da prova do candidato.



Instrução: As questões 01 a 05 referem-se ao texto abaixo.

01. Podemos ter várias atitudes perante ____ leitura. Ela
 02. é uma atividade profundamente individual e duas
 03. pessoas dificilmente fazem uma mesma leitura de um
 04. texto, mesmo científico. Ao contrário da escrita, que é
 05. uma atividade de exteriorizar o pensamento, a leitura
 06. é uma atividade de assimilação de conhecimento, de
 07. interiorização, de reflexão. Por isso, a escola que não
 08. lê muito para os seus alunos e não lhes dá a chance
 09. de ler muito está fadada ao insucesso, e não sabe
 10. aproveitar o melhor que tem para oferecer aos seus
 11. alunos. Há um dito popular que diz que a leitura é o
 12. alimento da alma. Nada mais verdadeiro. As pessoas
 13. que não leem são pessoas vazias ou subnutridas de
 14. conhecimento.

15. É claro que a experiência da vida não se reduz ____
 16. leitura. A vida como tal é a grande mestra. Algumas
 17. pessoas analfabetas conseguem, às vezes, se sair
 18. bem economicamente, mas nem por isso deixam de
 19. ser pessoas vazias. Têm riqueza externa, sabem se
 20. virar na sociedade, mas são pobres culturalmente,
 21. porque só a experiência da vida, por mais rica que
 22. possa ser, não é suficiente para fornecer uma cultura
 23. sólida e geral. Às vezes, se referem ____ experiência da
 24. vida como "leitura do mundo". A leitura do mundo é
 25. obviamente uma metáfora, mas nem por isso deixa
 26. de ser algo tão importante para cada um quanto ____
 27. própria filosofia de vida.

28. A leitura a que me refiro de maneira particular é
 29. a leitura linguística, baseada na escrita, portanto,
 30. reveladora de uma interpretação que o leitor faz
 31. da interpretação que o escritor fez da sua "leitura do
 32. mundo".

33. A leitura é, pois, uma decifração e uma decodificação.
 34. O leitor deverá em primeiro lugar decifrar a escrita,
 35. depois entender a linguagem encontrada, em seguida
 36. decodificar todas as implicações que o texto tem e,
 37. finalmente, refletir sobre isso e formar o próprio
 38. conhecimento e opinião a respeito do que leu.

Adaptado de CAGLIARI, L. C. *Alfabetização & linguística*. 10ª edição. São Paulo: Scipione, 2000, p. 150.

01. Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas das linhas 01, 15, 23 e 26 do texto.

- (A) à - a - à - a.
- (B) a - à - à - a.
- (C) à - a - a - à.
- (D) a - a - a - à.
- (E) à - à - à - a.

02. Considere as seguintes afirmações acerca de algumas ideias do texto.

- I - De acordo com o texto, a leitura é uma atividade primordialmente individual, ao passo que a escrita é uma atividade necessariamente coletiva.
- II - A expressão **leitura do mundo** (l. 24) faz menção à leitura globalizada a que temos acesso hoje em dia, sobre diferentes assuntos e sobre diferentes países.
- III- Quando o autor fala em **leitura linguística** (l. 29), ele está se referindo ao tipo de leitura que envolve letras e frases, como textos escritos.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) Apenas II e III.

03. Assinale a alternativa que apresenta substituições possíveis para as palavras **assimilação** (l. 06), **fadada** (l. 09) e **metáfora** (l. 25), sem que o sentido global do texto seja alterado significativamente.

- (A) absorção - destinada - figura de linguagem
- (B) dissimilação - predestinada - comparação
- (C) compreensão - insuscetível - maneira de dizer
- (D) processamento - condenada - hipérbole
- (E) manifestação - rumando - expressão de linguagem

04. Considere as seguintes afirmações.

- I - O sujeito da forma verbal **deixam** (l. 18) é **peessoas vazias** (l. 19).
- II - O sujeito da forma verbal pronominal **se referem** (l. 23) é classificado como sujeito indeterminado.
- III- O sujeito da forma verbal **leu** (l. 38) é classificado como sujeito oculto.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) Apenas II e III.

05. Assinale a única alternativa correta caso o verbo **referir** fosse substituído pelo verbo **falar** em ***A leitura a que me refiro de maneira particular é a leitura linguística*** (l. 28-29).

- (A) A leitura que falo de maneira particular é a leitura linguística.
- (B) A leitura a que falo de maneira particular é a leitura linguística.
- (C) A leitura com que falo de maneira particular é a leitura linguística.
- (D) A leitura a qual falo de maneira particular é a leitura linguística.
- (E) A leitura de que falo de maneira particular é a leitura linguística.

06. Com base em Abreu e Silveira (2014), a respeito do controle social em saúde e mecanismos de participação social, assinale com **V** (verdadeiro) ou **F** (falso) as afirmações abaixo.

- () O debate atual sobre controle social na saúde centra-se nos mecanismos informais que envolvem a participação social, através dos limites e dos desafios que permeiam a consolidação e a efetivação do mesmo enquanto direito social.
- () A funcionalidade dos mecanismos informais para a legitimação do Estado é colocada em questão, retomando a discussão realizada pelo Movimento de Reforma Sanitária quanto à importância da institucionalização do movimento social.
- () Os espaços não institucionalizados de participação social deveriam ter maior visibilidade e serem potencializados na medida em que contribuem de forma efetiva com os espaços institucionalizados já existentes.
- () No Brasil, desde a Constituição de 1988, o termo controle social é utilizado com significado diferente da participação social nas políticas públicas, demonstrando um avanço na compreensão das particularidades dos temas.
- () As formas de democracia representativa já vêm dando sinais de esgotamento, apresentando pouca efetividade quando não articuladas com as bases sociais e privilegiando exclusivamente o consenso.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) F – F – V – F – V.
- (B) V – V – F – V – F.
- (C) F – V – F – V – F.
- (D) V – V – F – F – V.
- (E) F – F – V – V – F.

07. Segundo Couto (2015), tradicionalmente, o debate sobre a assistência social tem sido referido como contraponto ao trabalho. Com base nessa afirmação, considere as assertivas abaixo.

- I - É preciso reafirmar a centralidade do trabalho e seu valor para a constituição do ser social. Transformar o trabalho em mercadoria e superexplorá-lo é uma realidade da sociedade capitalista, principalmente no quadrante da América Latina.
- II - Considera-se, na atualidade, que a contraposição entre assistência social e trabalho é parte do engodo que quer sombrear as relações que sempre se estabeleceram no campo do trabalho no Brasil.
- III- Pode-se afirmar que, atualmente, o preconceito em relação à "dependência" que o benefício assistencial cria no cidadão já foi superado. Raramente escutam-se argumentos acompanhados da ideia de vagabundagem e de que a pobreza é uma opção dos sujeitos.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

08. De acordo com a Lei nº 11.340, de 2006, no atendimento à mulher em situação de violência doméstica e familiar, a autoridade policial deverá adotar as providências legais abaixo, **EXCETO**:

- (A) garantir proteção policial, quando necessário, comunicando de imediato ao Ministério Público e ao Poder Judiciário.
- (B) acompanhar a ofendida para assegurar a retirada de seus pertences do local da ocorrência ou do domicílio familiar e efetuar a prisão do agressor.
- (C) encaminhar a ofendida ao hospital ou posto de saúde e ao Instituto Médico Legal.
- (D) fornecer transporte para a ofendida e seus dependentes para abrigo ou local seguro, quando houver risco de vida.
- (E) informar à ofendida os direitos a ela conferidos nesta Lei e os serviços disponíveis.

09. Mendes (2013) destaca que a implantação da residência multiprofissional trouxe novas possibilidades, mas também imensos desafios para os profissionais que atuam no cotidiano de execução da política. Ao levantar algumas questões afirma que não dispõe de respostas prévias, mas de pressupostos que norteiam sua busca. Com base nessa ideia do autor, considere os pressupostos abaixo.

- I - O espaço privilegiado para interferir na política nacional é o de ocupar os fóruns coletivos de participação política em torno da residência. Nesses espaços está colocada a possibilidade de interferir na condução da política.
- II - Os profissionais de Serviço Social não só constituem os sujeitos privilegiados para avaliar a melhor forma de organização de seu trabalho como também estão habilitados a fazê-lo no sentido de favorecer a inserção qualificada da residência em seus espaços ocupacionais.
- III - Nos projetos político-pedagógicos devem estar previstas as estratégias que resguardarão o caráter pedagógico da residência, deixando claro que, apesar de o residente estar em formação, tem competência e autonomia para responder pelos serviços e substituir o trabalho dos profissionais do quadro das instituições.

Quais estão corretos?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas II.
 (C) Apenas III.
 (D) Apenas I e II.
 (E) I, II e III.

10. Silva e Capaz (2013) problematizam as competências para o exercício da preceptoría na residência multiprofissional em saúde e seus respectivos desafios. Nessa perspectiva, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) A construção de uma esfera pública não estatal, o *mix* público-privado, está entre as requisições do projeto privatista.
- (B) A participação em eventos ou cursos de capacitação que possam promover o aprimoramento das técnicas e a discussão coletiva é uma dificuldade dos profissionais de modo geral.
- (C) A atribuição do preceptor acerca do desenvolvimento da pesquisa precisa ser compartilhada não só com os atores da residência multiprofissional, mas também com a instituição e com os Ministérios da Educação e da Saúde.
- (D) A troca de saberes entre residente e preceptor é um método de trabalho e para que seja qualificada basta que se estabeleça uma relação de horizontalidade.
- (E) O exercício pleno da função de orientador de referência exige conhecimento acerca das bases do Sistema Único de Saúde (SUS), assim como dos conteúdos e práticas atinentes ao seu espaço de atuação.

11. Matos (2014) afirma que a Constituição Federal de 1988 traz importantes inovações referentes à saúde. O autor cita que o marco inicial é a concepção de saúde, que ao não ser mais compreendida como ausência de doença é entendida como _____ a um conjunto de bens e serviços disponíveis na sociedade, produzidos _____, mas apropriado _____. Assim, a concepção assume a intrínseca relação da saúde com a política e, portanto, naturalmente, apregoa o direito de todos à saúde.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do parágrafo acima.

- (A) o direito – pelo setor privado – socialmente
 (B) o acesso – pela coletividade – privadamente
 (C) a garantia – pelo governo – socialmente
 (D) o direito – pela coletividade – privadamente
 (E) o acesso – pela minoria – socialmente

12. Diante das discussões apresentadas por Goldim (2006) sobre a Bioética, assinale a afirmativa correta.

- (A) A Bioética é uma reflexão compartilhada, complexa e interdisciplinar sobre a adequação das ações que envolvem a vida e o viver.
- (B) A visão integradora do ser humano com a natureza como um todo, em uma abordagem ecológica, foi a perspectiva mais antiga da Bioética.
- (C) A humildade é uma característica existente, porém secundária na Bioética. Ela permite apenas reconhecer que os resultados das reflexões não são definitivos nem imutáveis.
- (D) A Bioética não necessariamente tem que assumir a perspectiva intercultural de compreensão da realidade para poder ser utilizada de forma consequente e abrangente.
- (E) O senso de humanidade é inerente à Bioética. Pensar Bioética é pensar de forma individualista, é assumir uma postura distanciada frente ao outro e, conseqüentemente, frente à sociedade e à natureza.

13. Com base nos Parâmetros para Atuação dos Assistentes Sociais na Política de Saúde (CFESS, 2010), considere as ações socioassistenciais abaixo.

- I - Utilizar no exercício de suas funções de terapias individuais, de grupo, de família ou comunitárias, além de potencializar a orientação social com vistas à ampliação do acesso dos indivíduos e da coletividade aos direitos sociais.
- II - Conhecer a realidade dos usuários por meio da realização de visitas domiciliares, quando detectada a necessidade pelo profissional do Serviço Social, procurando não invadir a privacidade dos mesmos e esclarecendo os seus objetivos profissionais.
- III- Organizar, normatizar e sistematizar o cotidiano do trabalho profissional por meio da criação e implementação de protocolos e rotinas de ação.

Quais devem ser realizadas pelos profissionais de Serviço Social?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

14. Conforme enfatiza Couto (2015), o Sistema Único de Assistência Social tem sua organização definida entre a proteção social básica e a especial (de média e alta complexidade), e apresenta como categorias centrais:

- (A) a territorialidade e a intersetorialidade.
- (B) a matricialidade sociofamiliar e a territorialidade.
- (C) a intersetorialidade e a integralidade.
- (D) a matricialidade sociofamiliar e a universalidade.
- (E) a integralidade e a universalidade.

15. Os Parâmetros para Atuação dos Assistentes Sociais na Política de Saúde (CFESS, 2010) destacam as ações socioeducativas, também denominadas de educação em saúde, como eixo central da atuação do Serviço Social. Sobre essas ações, assinale a alternativa correta.

- (A) Envolvem informação e debate sobre rotinas e funcionamento das unidades tendo por objetivo a sua burocratização e as necessárias modificações.
- (B) Devem pautar-se pelo fornecimento de informações e/ou esclarecimentos que levem à simples adesão do usuário, reforçando a perspectiva de subalternização e controle dos mesmos.
- (C) Devem ter como intencionalidade a dimensão da libertação na construção de uma nova cultura e enfatizar a participação dos usuários no conhecimento crítico da sua realidade e potencializar os sujeitos para a construção de estratégias coletivas.
- (D) Consistem em orientações superficiais e na socialização de informações breves realizadas por meio de abordagens individuais, grupais ou coletivas ao usuário, família e população de determinada área programática.
- (E) Requerem a análise dos determinantes sociais das situações apresentadas pelos usuários, a democratização dos estudos realizados pela equipe, e a análise da política de saúde e dos mecanismos de repressão popular.

16. Considere as ideias de Matos (2013) sobre Ética e assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) A Ética possui intrínseca ligação com a política.
- (B) A Ética possui fundamentos sociais e históricos.
- (C) A Ética pode variar dependendo dos valores que a compõem.
- (D) Tomada de forma concreta, Ética é ação e muda o curso das coisas e fatos.
- (E) A Ética refere-se à dimensão singular do indivíduo e é voltada para o seu próprio eu.

17. A Lei nº 13.257/2016 estabelece princípios e diretrizes para a formulação e a implementação de políticas públicas para a primeira infância em atenção à especificidade e à relevância dos primeiros anos de vida no desenvolvimento infantil e no desenvolvimento do ser humano. Para efeitos dessa lei, qual é o período que corresponde à primeira infância?

- (A) Os primeiros 2 (dois) anos completos ou 24 (vinte e quatro) meses de vida da criança.
- (B) Os primeiros 3 (três) anos completos ou 36 (trinta e seis) meses de vida da criança.
- (C) Os primeiros 4 (quatro) anos completos ou 48 (quarenta e oito) meses de vida da criança.
- (D) Os primeiros 5 (cinco) anos completos ou 60 (sessenta) meses de vida da criança.
- (E) Os primeiros 6 (seis) anos completos ou 72 (setenta e dois) meses de vida da criança.

18. O Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) prevê que é assegurado a todas as mulheres o acesso aos programas e às políticas de saúde da mulher e de planejamento reprodutivo e, às gestantes, nutrição adequada, atenção humanizada à gravidez, ao parto e ao puerpério e atendimento pré-natal, perinatal e pós-natal integral no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS). Com relação a este tema, assinale a afirmação **INCORRETA**.

- (A) Incumbe ao poder público proporcionar assistência psicológica à gestante e à mãe, no período pré e pós-natal, inclusive como forma de prevenir ou minorar as consequências do estado puerperal.
- (B) A gestante e a parturiente têm direito a 1 (um) acompanhante de sua preferência durante o período do pré-natal, do trabalho de parto e do pós-parto imediato.
- (C) Os profissionais de saúde de referência da gestante garantirão sua vinculação, no último trimestre da gestação, ao estabelecimento em que será realizado o parto, conforme a lógica de referência dos serviços, sem levar em consideração a opção da mulher.
- (D) A atenção primária à saúde fará a busca ativa da gestante que não iniciar ou que abandonar as consultas de pré-natal, bem como da puérpera que não comparecer às consultas pós-parto.
- (E) Os serviços de saúde onde o parto for realizado assegurarão às mulheres e aos seus filhos recém-nascidos, alta hospitalar responsável e contrarreferência na atenção primária, bem como o acesso a outros serviços e a grupos de apoio à amamentação.

19. Considere as ideias de Santos e Noronha (2013) e analise as afirmativas abaixo sobre os instrumentos na intervenção profissional do assistente social.

- I - Por meio da entrevista, o assistente social deve trabalhar os aspectos sociais, políticos, ideológicos, culturais, afetivos e religiosos postos durante seu desenvolvimento. O momento da entrevista deve oportunizar à população uma reflexão sobre sua inserção na sociedade e ao profissional a aproximação da realidade vivida por esta população, com respostas condizentes a suas reais necessidades.
- II - Grupos são espaços que devem primar para a criação de experiências democráticas horizontais e solidárias, voltadas para a capacitação, organização e realização do controle social e para a ampliação e universalização dos direitos, sendo um dos principais objetivos a realização de reuniões com fins de catarse dos sofrimentos da população e/ou aconselhamento.
- III - O parecer social é elaborado a partir do estudo social e o formaliza, expressando a conclusão profissional sobre a circunstância analisada, tendo como parâmetro os objetivos que originaram a solicitação do estudo. O parecer deve subsidiar a concessão de diversos interesses dos usuários, entre eles, benefícios sociais, decisões médicas, decisões judiciais e inclusão em serviços e programas.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas I e II.
- (D) Apenas I e III.
- (E) I, II e III.

20. Mário, 55 anos, está internado há 13 dias, devido a um diagnóstico de acidente vascular cerebral (AVC) que o debilitou muito e o deixou dependente de cuidados especiais (uso de fraldas, cadeira de rodas, sonda para alimentação). Reside com a mãe idosa que está preocupada com as condições de sua residência, pensando no pós-alta. Uma das alternativas para o planejamento do projeto terapêutico singular pela equipe de saúde é a realização de visita domiciliar. Segundo Santos e Noronha (2013), dentre as atitudes profissionais listadas abaixo, qual **NÃO** é indicada quando a equipe visita a residência do usuário?

- (A) Planejamento prévio, com definição e explicitação de objetivos.
- (B) Solicitação de que o usuário/familiar mantenha a casa como é no seu cotidiano.
- (C) Marcação da visita com antecedência.
- (D) Solicitação do consentimento do usuário para efetivá-la.
- (E) Explicação ao usuário da necessidade de anotações e registros.

21. De acordo com Lewgoy (2013), todas as alternativas abaixo apresentam princípios formativos do estágio supervisionado em Serviço Social, **EXCETO**:

- (A) interdisciplinaridade.
- (B) articulação entre formação e exercício profissional.
- (C) articulação entre universidade e sociedade.
- (D) dissociabilidade entre as dimensões teórico-metodológica, ético-política e técnico-operativa.
- (E) garantia da ética como elemento transversal à formação do assistente social.

22. Com base nas reflexões de Moraes (2013) sobre pesquisa em Serviço Social, considere as afirmações abaixo.

- I - No campo do Serviço Social, a prática não sustentada pela postura investigativa se torna limitada no que se refere ao pensar e ao agir, tendendo a confirmar a prática constituída, sem criar condições para novas formas de apreender e agir sobre o objeto profissional.
- II - A pesquisa requer rigoroso trato teórico, histórico e metodológico da realidade social e do Serviço Social, possibilitando a compreensão dos problemas e desafios com os quais o profissional se defronta no universo da produção e reprodução da vida social.
- III - A dimensão investigativa deve ser incorporada ao cotidiano profissional sempre vinculada aos cursos de especialização, cumprindo com normas bem definidas e prazos pré-estabelecidos, considerando prioritários os objetivos estabelecidos pela instituição em que o profissional está inserido.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas I e II.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

23. Matos (2014) analisa manchetes de jornais a respeito da saúde com vistas a refletir sobre as suas intencionalidades em interlocuções com os contornos da política na atualidade. Assim sendo, assinale a alternativa que **NÃO** corresponde a análise do autor.

- (A) A concepção de saúde é reforçada como ausência de doença.
- (B) Os problemas de atendimento do SUS se reduzem ao déficit de profissionais.
- (C) A saúde é tratada como dever do Estado, a despeito da presença do setor privado.
- (D) A concepção ampliada do SUS não se materializa, seja para aqueles que usam o SUS, como para aqueles que utilizam o setor privado.
- (E) A desqualificação do servidor público se faz necessária para justificar a precarização dos contratos de trabalho em defesa da terceirização.

24. Com base no Decreto nº 7.508, de 28 de junho de 2011, numere a segunda coluna de acordo com a primeira, associando os mecanismos de organização, planejamento e assistência à saúde do SUS aos seus respectivos conceitos.

- (1) Região de Saúde
- (2) Comissão Intergestores
- (3) Rede de Atenção à Saúde
- (4) Protocolo Clínico e Diretriz Terapêutica
- (5) Serviços Especiais de Acesso Aberto

- () Espaço geográfico contínuo constituído por agrupamentos de municípios limítrofes, delimitado a partir de identidades culturais, econômicas e sociais e de redes de comunicação e infraestrutura de transportes compartilhados, com a finalidade de integrar a organização, o planejamento e a execução de ações e serviços de saúde.
- () Serviços de saúde específicos para o atendimento da pessoa que, em razão de agravo ou de situação laboral, necessita de atendimento especial.
- () Instâncias de pactuação consensual entre os entes federativos para definição das regras da gestão compartilhada do SUS.
- () Documento que estabelece critérios para o diagnóstico da doença ou do agravo à saúde; o tratamento preconizado, com os medicamentos e demais produtos apropriados, quando couber; as posologias recomendadas; os mecanismos de controle clínico; e o acompanhamento e a verificação dos resultados terapêuticos, a serem seguidos pelos gestores do SUS.
- () Conjunto de ações e serviços de saúde articulados em níveis de complexidade crescente, com a finalidade de garantir a integralidade da assistência à saúde.

A sequência numérica correta de preenchimento dos parênteses da segunda coluna, de cima para baixo, é

- (A) 1 – 5 – 2 – 4 – 3.
- (B) 2 – 3 – 1 – 5 – 4.
- (C) 3 – 1 – 4 – 2 – 5.
- (D) 4 – 5 – 2 – 1 – 3.
- (E) 5 – 2 – 3 – 4 – 1.

25. A Política Nacional de Saúde da Pessoa Portadora de Deficiência (2008) está pautada no processo de acompanhamento e avaliação permanentes destas pessoas, através de indicadores específicos. Qual indicador **NÃO** figura entre os que poderão ser utilizados para tal finalidade?

- (A) Censos demográficos.
- (B) Taxa de mortalidade.
- (C) Índices de cobertura assistencial.
- (D) Comparações de informações gerenciais.
- (E) Distribuição de medicamentos, órteses e próteses.

26. A Lei nº 8.080, de 19 de setembro de 1990, dispõe sobre as condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, a organização e o funcionamento dos serviços correspondentes, e dá outras providências. Neste contexto, estabelece algumas diretrizes para a participação complementar. Com relação a esses serviços contratados pelo SUS, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) Quando as suas disponibilidades forem insuficientes para garantir a cobertura assistencial à população de uma determinada área, o SUS poderá recorrer aos serviços ofertados pela iniciativa privada.
- (B) As entidades filantrópicas e as sem fins lucrativos terão preferência para participar do SUS.
- (C) Os critérios e valores para a remuneração de serviços e os parâmetros de cobertura assistencial serão estabelecidos pela direção nacional do SUS, aprovados no Conselho Nacional de Saúde.
- (D) Aos proprietários, administradores e dirigentes de entidades ou serviços contratados é autorizado exercer cargo de chefia ou função de confiança no SUS.
- (E) Os serviços contratados submeter-se-ão às normas técnicas e administrativas e aos princípios e diretrizes do SUS, mantido o equilíbrio econômico e financeiro do contrato.

27. Com base na Resolução nº 453, de 10 de maio de 2012, considere as competências abaixo.

- I - Atuar na formulação e no controle da execução da política de saúde, incluindo os seus aspectos econômicos e financeiros, e propor estratégias para a sua aplicação aos setores público e privado.
- II - Definir diretrizes para elaboração dos planos de saúde e deliberar sobre o seu conteúdo, conforme as diversas situações epidemiológicas e a capacidade organizacional dos serviços.
- III- Definir e controlar, tendo como base a lei das Diretrizes Orçamentárias, o valor das remunerações devidas aos membros dos Conselhos, considerando sua esfera de intervenção.

Quais são competências dos Conselhos de Saúde Nacional, Estaduais, Municipais e do Distrito Federal, definidas nas leis federais, bem como em indicações advindas das Conferências de Saúde?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas I e II.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

28. Considerando a Norma Regulamentadora nº 32 (NR-32), no que se refere ao trabalhador dos serviços de saúde, é **INCORRETO** afirmar que

- (A) a todo trabalhador dos serviços de saúde deve ser fornecido, gratuitamente, programa de imunização ativa contra tétano, difteria, hepatite B e os estabelecidos no Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO).
- (B) em todo local onde exista possibilidade de exposição ao agente biológico deve ter lavatório exclusivo para higiene das mãos provido de água corrente, sabonete líquido, toalha descartável e lixeira provida de sistema de abertura sem contato manual.
- (C) os trabalhadores com feridas ou lesões nos membros superiores só podem iniciar suas atividades após avaliação médica obrigatória com emissão de documento de liberação para o trabalho.
- (D) é vedado ao profissional de saúde o ato de fumar, o uso de adornos, o manuseio de lentes de contato e o uso de calçados abertos nos postos de trabalho.
- (E) nos intervalos de descanso, previstos pela Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), é permitido o consumo de alimentos e bebidas nos postos de trabalho, desde que observadas as medidas para descontaminação do local, antes e após a refeição.

29. Segundo Schultz e Miotto (2010), a articulação de saberes e experiências no planejamento, realização e avaliação de ações, com o objetivo de alcançar resultados integrados em situações complexas, visando um efeito sinérgico no desenvolvimento social e à promoção de um impacto positivo nas condições de vida da população, em um movimento de reversão da exclusão social, é o conceito de:

- (A) intersetorialidade.
- (B) instrumentalidade.
- (C) complexidade.
- (D) mediação.
- (E) totalidade.

30. No atual contexto de mudanças na atenção básica, de reorganização dos serviços e expansão da Estratégia de Saúde da Família (ESF), inclusive nos grandes centros urbanos, Closs (2012) sinaliza tendências para a inserção dos assistentes sociais na atenção básica. Com relação às ideias deste autor, considere as tendências abaixo.

- I - A participação direta do assistente social em equipes de ESF, condicionada às configurações locais da rede de saúde, que garanta a inclusão de outros profissionais além dos previstos na equipe mínima.
- II - A participação direta do assistente social em equipes de outros serviços de atenção básica onde não foi implantada a ESF, voltando-se para o atendimento da população adstrita, juntamente com o atendimento "especializado" de referência para a ESF e também participando de iniciativas de apoio matricial.
- III - A inserção direta do assistente social em equipes de apoio matricial, em especial os Núcleos de Apoio da Saúde da Família (NASF), em que a atuação ocorre a partir da interface com as equipes ESF e territórios vinculados ao NASF.

Quais tendências apresentam o pensamento de Closs, no que se refere à inserção do assistente social na atenção básica?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

31. Considere as ideias de Mendes (2010) a respeito dos conteúdos básicos das redes de atenção à saúde e assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) Apresentam missão e objetivos comuns.
- (B) Operam de forma cooperativa e interdependente.
- (C) Intercambiam eventualmente os seus recursos.
- (D) Funcionam sob a coordenação da atenção primária à saúde.
- (E) Convocam atenção integral com intervenções promocionais, preventivas, curativas, cuidadoras, reabilitadoras e paliativas.

32. De acordo com Miotto (2016), os estudos socioeconômicos no contexto da lógica _____ revigora tanto o ideário _____ e merecimento na obtenção de auxílios materiais e de serviços, quanto incentiva o processo de refilantropização e despolitização do tratamento da questão social.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do texto acima.

- (A) liberal – de direitos
- (B) crítica – de inclusão
- (C) neoliberal – de seletividade
- (D) crítica – de seletividade
- (E) neoliberal – de inclusão

33. De acordo com Abreu e Silveira (2014), no que se refere à perspectiva histórica do controle social na saúde e desdobramentos na atualidade, assinale a alternativa correta.

- (A) Em meados dos anos de 1980 a sociedade brasileira carecia de um movimento social organizado em diferentes setores, da mesma forma que atualmente apresenta limitações com tal organização, tendo em vista os desafios da mobilização e participação social.
- (B) Os conselhos e as conferências são espaços de participação, permeados pela unidade dos movimentos em prol de um único projeto societário. Isto facilita que os encaminhamentos ocorram em defesa do SUS, demonstrando o avanço da participação social na saúde.
- (C) Um importante marco da história foi o final da década de 1970, com a retração dos movimentos sociais organizados, os quais passaram a ter menor visibilidade após intenso período de interdição da participação social na época da ditadura civil e militar brasileira.
- (D) Apesar de a VIII Conferência Nacional de Saúde, em 1986, ter sido um importante marco definindo a implantação do SUS, houve pouca participação dos setores organizados da sociedade civil, da mesma forma que não houve inovação no que se refere às propostas apontadas.
- (E) Quando analisado o processo histórico da participação da sociedade civil na vida política e da relação histórica desta com o Estado, observa-se que o controle social na saúde, por muito tempo, foi entendido e operacionalizado como um controle do Estado sobre a sociedade.

34. Com base na Política Nacional de Saúde da Pessoa Portadora de Deficiência (2008), assinale com **V** (verdadeiro) ou **F** (falso) as afirmações abaixo.

- () As campanhas de comunicação social e processos educativos continuados devem ser dirigidos a segmentos específicos e à população em geral, visando a superação de preconceitos e posturas que impeçam ou constituam obstáculos à inclusão social das pessoas portadoras de deficiência.
- () A assistência à saúde do portador de deficiência não poderá ocorrer somente nas instituições específicas de reabilitação, devendo ser assegurado a ele o atendimento na rede de serviços, nos diversos níveis de complexidade e de especialidades médicas.
- () O monitoramento permanente da ocorrência de deficiências e incapacidades, assim como a análise de prevalência e tendência, constituirá prioridade do SUS na esfera de governo municipal.
- () O conhecimento da prevalência de doenças e de deficiências potencialmente incapacitantes configurará subsídio essencial para o desenvolvimento das ações de reabilitação, considerando a impossibilidade de reduzir ou eliminar as causas de deficiências.
- () As pessoas portadoras de ostomias representam um segmento que pode ser classificado como portador de deficiência, na medida em que houve uma doença prévia que deixou uma deficiência no sistema excretor que produz limitações em várias esferas da vida, tanto social quanto pessoal.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) V – V – F – F – V.
- (B) F – V – V – V – F.
- (C) F – F – V – F – V.
- (D) V – F – F – V – V.
- (E) F – F – V – V – F.

35. Segundo Matos (2013), a sistematização _____ é estratégica para um exercício profissional qualificado, uma vez que pode ser uma aproximação com a realidade, mas há que se ter claro que isso é distinto da simples junção dos dados coletados pela equipe de Serviço Social, pois estes tomados na sua aparência, sem uma _____ teórica e/ou desenvolvimento de pesquisas, serão a expressão fenomênica da realidade.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do parágrafo acima.

- (A) da vivência – análise
- (B) do cotidiano – reflexão
- (C) do trabalho – apreciação
- (D) da teoria – problematização
- (E) da prática – problematização

36. Lewgoy (2013), ao reafirmar a dimensão ética, técnica e política do Serviço Social, destaca que a documentação e os registros são imprescindíveis no processo de estágio supervisionado em Serviço Social. Considere as afirmativas abaixo referentes às ideias do autor sobre as contribuições da documentação e do registro.

- I - Servem como fonte para levantamento de dados e de pesquisas.
- II - Contribuem para a integralidade do atendimento aos usuários.
- III- Representam um canal de compartilhamento de conhecimento entre acadêmicos e profissionais da instituição.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

37. Conforme Faermann e Mello (2016), o processo de flexibilização do trabalho e dos direitos daí derivados são elementos centrais da nova morfologia do trabalho, no contexto da reestruturação produtiva e das políticas neoliberais. Todas as alternativas abaixo são expressões desse processo, **EXCETO**:

- (A) as subcontratações.
- (B) o desemprego estrutural.
- (C) a manutenção dos salários.
- (D) a intensificação da exploração.
- (E) a exigência do trabalhador polivalente.

38. Analise as afirmações abaixo referentes à Lei nº 10.741, de 1º de outubro de 2003 (Estatuto do Idoso) e assinale-as com **V** (verdadeiro) ou **F** (falso).

- () Ao idoso internado ou em observação é assegurado o direito à acompanhante, devendo o órgão de saúde proporcionar as condições adequadas para a sua permanência em tempo integral, segundo o critério médico.
- () Ao idoso que esteja no domínio de suas faculdades mentais é assegurado o direito de optar pelo tratamento de saúde que lhe for reputado mais favorável.
- () As entidades governamentais e não governamentais de atendimento ao idoso serão fiscalizadas pelos Conselhos do Idoso, Ministério Público, Vigilância Sanitária e outros previstos em Lei.
- () Os casos de suspeita ou confirmação de violência praticada contra idosos serão objeto de notificação facultativa pelos serviços de saúde públicos e privados à autoridade sanitária, bem como os órgãos previstos na Lei.
- () Aos maiores de 65 (sessenta e cinco) anos fica assegurada a gratuidade dos transportes coletivos públicos urbanos e semiurbanos inclusive nos serviços seletivos e especiais, quando prestados paralelamente aos serviços regulares.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) V – V – V – F – F.
- (B) V – F – F – V – V.
- (C) F – V – V – V – F.
- (D) V – F – V – V – F.
- (E) F – V – F – F – V.

39. Mioto (2015) discute sobre as relações entre família e serviços sociais e as contradições da Política Social brasileira. Considere as afirmativas abaixo referentes às ideias da autora sobre essas relações.

- I - O Estado, ao focalizar o acesso das famílias mais pobres aos serviços sociais, dá cobertura à maioria das famílias e com isso abre um grande flanco para redução dos serviços privados.
- II - Na organização dos serviços sociais, sob a égide do cuidado, se articulam diferentes estratégias de imposição ou transferência dos custos do cuidado para a família.
- III- Os serviços sociais são o *locus* da materialização das políticas sociais e da efetivação dos direitos.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas I e II.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

40. De acordo com a Lei nº 8.662 de Regulamentação da Profissão de Assistente Social, constitui atribuição privativa do Assistente Social:

- (A) prestar assessoria e apoio aos movimentos sociais em matéria relacionada às políticas sociais, no exercício e na defesa dos direitos civis, políticos e sociais da coletividade.
- (B) coordenar, elaborar, executar, supervisionar e avaliar estudos, pesquisas, planos, programas e projetos na área de Serviço Social.
- (C) elaborar, implementar, executar e avaliar políticas sociais junto a órgãos da administração pública, direta ou indireta, empresas, entidades e organizações populares.
- (D) orientar indivíduos e grupos de diferentes segmentos sociais no sentido de identificar recursos e de fazer uso dos mesmos no atendimento e na defesa de seus direitos.
- (E) planejar, executar e avaliar pesquisas que possam contribuir para a análise da realidade social e para subsidiar ações profissionais.